

NOM DE L'ALUMNE/A

DATA D'AVALUACIO
____ / ____ / 2026

CAS PRACTIC 1 · L'ORDINADOR DE LA SRA. CARME (RAM) — 3 PUNTS

Tiquet #9920: "Soc la Carme, d'administració. Quan obro mes de 5 pestanyes del navegador, l'ordinador va extremadament lent i es queda congelat. El tècnic ha obert el PC i diu que l'slot de la placa es de tecnologia **DDR4** i que te un slot lliure."

1.1 Quina peça demanaras del catàleg? (Rodeja la correcta i justifica.) [1 punt]

REF: RAM-01 Modul RAM 8GB DDR3 SO-DIMM 22,00 €	REF: RAM-02 Modul RAM 8GB DDR4 DIMM 35,00 €	REF: RAM-03 Modul RAM 16GB DDR5 DIMM 68,00 €
---	--	---

Justificació (per que aquesta i no les altres?):

1.2 En quina direcció has de fer pressió a les pestanyes laterals d'un slot per extreure una RAM de sobretaula? [1 punt]

CAS PRACTIC 2 · L'ORDINADOR DE LA SALA DE PROFESSORS (FONT) — 3 PUNTS

Tiquet #9921: "Ahir es van sentir com petites explosions dins del PC de secretària, va fer una olor forta de cremat i de cop es va apagar. Ara premem el boto d'encesa i l'equip està completament mort, no fa cap soroll ni te cap llum."

2.1 Quin és el diagnòstic? Quina mesura de seguretat obligatòria s'ha d'aplicar abans de tocar la font? [1 punt]

2.2 La placa consumeix uns 240W en rendiment total. Quina font demanaras? [1 punt]

Basic-Power 300W Certificació bàsica / protecció estàndard 18,50 €	Pro-Power 500W 80 Plus Bronze / protecció sobrecarregues 39,00 €
--	--

Justificació (per que cal deixar un marge de potència de seguretat?):

CAS PRACTIC 3 · CALCUL DE PRESSUPOST D'INSTALLACIÓ — 4 PUNTS

Redacta el full de pressupost de manteniment per a l'ordinador del Cas 2 (font d'alimentació).

Ref / Descripció de la tasca o peça	Preu sense IVA
Font d'alimentació (la que has triat al punt 2.2)	_____ €
Ma d'obra: substitució de font, gestió del cablejat i neteja	25,00 €
Total sense IVA	_____ €
IVA (21% d'aquest total)	_____ €
Total net a pagar pel client	_____ €